

## TERMOS E CONDIÇÕES – IN BETWEEN ALWAYS ON 2020

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

### 1. OFERTA

- a) Oferta válida de **01/07/2020** a **31/08/2020**, apenas para pessoas físicas portadoras de CPF e para clientes **Nespresso®** classificados na categoria B2C Offices – Pessoa Jurídica - cadastradas no canal da linha doméstica, não válida para outros clientes portadores de CNPJ e não cumulativas com outras ofertas em andamento.
- b) Para participar da oferta, a máquina **Nespresso®** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso®** (consulte a lista de lojas parceiras em [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente)) ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou aplicativos para iPhone, iPad e Android.
- c) Ao comprar uma máquina de café **Nespresso®** no período de **01/07/2020** a **31/08/2020** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 80 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 20 cápsulas de café Ristretto Italiano, 20 cápsulas de café Firenze Arpeggio, 10 cápsulas de café Genova Livanto, 10 cápsulas de café Volluto, 10 cápsulas de café Roma, 10 cápsulas de café Linizio Lungo, com valor agregado de R\$ 192,00 e 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente dois meses gratuitos de Assinatura de café **Nespresso®** (1º e 6º mês), com valor agregado total de R\$ 242,00, como um segundo presente, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **30/09/2020**.
- d) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura serão uma cortesia com o valor agregado de R\$ 434,00 e não podem ser alterados nem substituídos por nenhuma outra variação.

- e) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **01/07/2020** a **31/08/2020**, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso®** adquirida.
- f) Essa oferta é limitada a 3 (três) máquinas por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de **01/07/2020** a **31/08/2020**.

## **2. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737):**

- a) Ao adquirir uma máquina de café em uma das Boutiques **Nespresso®** dentro do período da campanha, o cliente receberá em mãos, o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura, que dá direito a 2 meses de assinatura grátis, sendo que o voucher será aplicado no primeiro e o sexto mês da assinatura.
- b) Para máquinas compradas pelo telefone 0800 7777 737, o atendente irá realizar o envio do pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês), para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal.
- c) Para máquinas compradas pelo website [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) e ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android, o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês), serão enviados automaticamente para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal. Uma confirmação sobre o envio será enviada ao e-mail registrado em até 4 (quatro) dias úteis.

## **3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS**

- a) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras poderão receber seu o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês) de duas formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso®**; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos presentes, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **10/09/2020**.

- c) O consumidor que optar por resgatar o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês) pela internet, deverá acessar o site de ofertas [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente) e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **10/09/2020**.
- d) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês), serão liberados para envio após a validação da documentação citada, em até 04 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade dos presentes será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente). Após a validação, o pack e o voucher serão enviados e entregues no endereço indicado pelo consumidor.
- e) O consumidor que optar por receber o pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês) pessoalmente, deverá apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma Boutique **Nespresso®** abertas até o dia **10/09/2020**. Com os documentos todos validados, os presentes são disponibilizados no mesmo momento para o cliente.
- f) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

#### 4. COMO EFETUAR A ASSINATURA

- a) Para efetuar a assinatura, o registro e a ativação da Assinatura de café devem ser feitos exclusivamente acessando o site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura> e concluindo o processo de registro. Caso o participante deixe de se registrar e de ativar uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **30/09/2020**, a oferta de dois meses gratuitos se tornará nula e sem efeito.
- b) No momento do registro, com o objetivo de armazenarmos os dados do seu cartão para as próximas mensalidades, haverá um pagamento simbólico de R\$1,00 que retornará como crédito em sua conta **Nespresso®**.

- c) Os clientes devem efetuar o pagamento via cartão de crédito, dos meses nos quais não oferecemos a gratuidade, ou seja 2º, 3º, 4º e 5º mês e os meses subsequentes. Caso a Assinatura de café seja cancelada, pausada ou tenha o pagamento interrompido antes do 6º mês, o cliente não estará qualificado para o 6º mês gratuito.
- d) Para ativar e efetuar a Assinatura, o registro precisa ser feito com a inclusão do número de cartão de crédito, pois não existe outra forma de pagamento para os meses nos quais não oferecemos a gratuidade.
- e) O prazo para efetuar a assinatura é **01/07/2020** a **30/09/2020** e deverá ser realizado exclusivamente pelo site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura>

## 5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Os itens **Nespresso®** gratuitos estão sujeitos à disponibilidade de estoque, e a **Nespresso®** se reserva o direito de complementar esta oferta com itens alternativos de valor equivalente (preço de varejo de R\$ 434,00) para as duas ofertas na aquisição de uma máquina de café **Nespresso®**, em caso de circunstâncias imprevistas ou indisponibilidade de estoque. Não haverá alternativa de quantia em dinheiro disponível para substituir os itens indicados.
- b) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de **01/07/2020** a **31/08/2020** ou enquanto durarem os estoques.
- c) O pack com a seleção composta por 80 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 2 meses de assinatura grátis (o primeiro e o sexto mês) serão enviados para o endereço indicado pelo consumidor. É de extrema importância que o consumidor insira o endereço correto na hora da solicitação.
- d) A **Nespresso®** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso®** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.
- e) O benefício da Assinatura pode ser ou não aderido pelo consumidor e fica sob sua escolha se deseja realizar a Assinatura para receber os dois meses grátis ou não. Caso o consumidor decida por não aderir, ele continua tendo direito a seleção de 80 cápsulas predefinidas pela **Nespresso®**.
- f) Essa oferta é válida para a Assinatura **Nespresso®** realizada exclusivamente pelo site [www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura](http://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura). É válida apenas para o tipo de Plano Descobridor e não é válida para nenhuma outra Assinatura vigente no site **Nespresso®**.

- g)** Se o consumidor optar por aderir a assinatura **Nespresso®**, ele terá o direito de cancelar a assinatura a qualquer momento, sem prejuízos. Porém, se o cancelamento da Assinatura for feito, o consumidor não terá direito ao sexto mês grátis.
- h)** Clientes **Nespresso®** que já tem uma Assinatura **Nespresso®** também tem direito a participar aos benefícios desta oferta, desde que cumpra os requisitos estipulados nestes Termos e Condições da oferta vigente. Ou seja, o cliente precisa comprar uma máquina **Nespresso®** no período de **01/07/2020 a 31/08/2020**, realizar os processos indicados e ativar uma nova Assinatura.
- i)** A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional.
- j)** A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** - Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.
- k)** A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- l)** O modo de entrega Boutique Pick Up (retirada em loja em todas as Boutiques **Nespresso®**, exceto Boutiques Temporárias) será válido. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.
- m)** Imagens meramente ilustrativas.
- n)** Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).